

الشروط والأحكام:

اتصالات – اشترك واكسب

الجهة المنظمة: اتصالات مصر

1 المدة والمشاركة

1.1 اشترك واكسب من اتصالات هي خدمة مبنية على الرسائل القصيرة، المسابقة تحت إشراف وزارة التضامن الاجتماعي.. ترخيص رقم 29 لسنة 2014 ومنظمة بهدف الترويج لعلامة اتصالات التجارية والدقائق المجانية داخل شبكة اتصالات خارج وقت الذروة (off-peak). المسابقة تبدأ من ٢٠١٤-٣-١١ الساعة 12:00:00 بالتوقيت المحلي وحتى ٢٠١٤-٦-٩ 23:59:59 (فترة المسابقة).

1.2 المسابقة هي خدمة أسئلة معلومات عامة وترفيهية والتي تتيح لعملاء اتصالات الاشتراك بها. للمشاركة في المسابقة يجب على العميل أن يشترك عن طريق إرسال أول رسالة قصيرة (رسالة الاشتراك) إلى الرقم المختصر 8585. بمجرد الاشتراك، سيُعتبر العميل "مشارك" حتى لحظة إلغاء اشتراكه.

1.3 تتم محاسبة المشتركين بشكل يومي بتكلفة اشتراك والتي هي 3 جنيهات يومياً (تكلفة الخدمة اليومية)، تخضع لضريبة المبيعات وفقاً لنظام خط العميل. يحاسب العميل على هذه التكلفة يومياً طول فترة نشاط اشتراكه من خلال عملية محاسبة آليه.

1.4 مشتركي الخدمة الذين تم خصم الاشتراك اليومي منهم بشكل ناجح لديهم الحق في الإجابة على 10 أسئلة معلومات عامة خلال اليوم (حتى 23:59:59). النقاط المتراكمة والاشتراك في السحوبات توصف لاحقاً.

1.5 تحتفظ اتصالات بحق إلغاء أو تعديل المسابقة وهذه الشروط والأحكام في أي وقت وسوف يتم نشر أي تغييرات على الموقع الإلكتروني www.etisalat.com.eg

2 الألفية

2.1 المسابقة متاحة للمقيمين داخل الأراضي الوطنية المصرية وعملاء اتصالات (عملاء الخط والكارت)، ويستثنى من ذلك كل ممثلي وعملاء ووكالات اتصالات، أقاربهم من الدرجة الأولى و/أو الشركات التابعة لهم، موردي الحملات الدعائية، وأي من المقيمين معهم. الشخص الذي يملك بطاقة الـ SIM أو لديه تفويض من صاحب البطاقة لإستخدامها يعتبر "المشارك" بغض النظر عن المستخدم الفعلي للهاتف.

3 شراء المنتج

3.1 مع كل مرة يتم فيها خصم قيمة المشترك بشكل ناجح يفوز بشكل تلقائي بـ 10 دقائق لشبكة اتصالات فقط صالحة من الـ 9 مساء وحتى الـ 9 صباحاً.

4 فترة المسابقة والجوائز

4.1 تتألف المسابقة من فترات لعب يومية وأسبوعية (كل واحدة يشار إليها كفترة جائزة)، وكل فترة جائزة تكون مستقلة عن الفترات الأخرى.

4.2 لكي تكون مؤهلاً للمشاركة في فترة الجائزة، يجب أن يكون المشترك قد تمت محاسبته على تكلفة الخدمة اليومية بنجاح على الأقل مرة واحدة خلال الفترة المقابلة لفترة الجائزة.

4.3 توجد جوائز محددة لكل فترة جائزة، كما هو محدد في الجدول أدناه:

| 6. منح الجائزة آلية | 5. تواريخ فترات الجوائز | 4. تكرار الجوائز | 3. رقم الجوائز | 2. انزلة فردية | 1. فئة الجائزة |
|---------------------|--|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| سحب | 11/3/2014 (12:00:00) – 9/6/2014 (23:59:59) ويومياً من (00:00:00) وحتى (23:59:59) | جائزة واحدة كل يوم | 91 | 10,000 جنيه | يومية |
| سحب | الأسبوع الأول – من 11/3/2014 (12:00:00) | جائزة واحدة كل أسبوع | 13 | 200,000 جنيه | أسبوعية |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>وحتى 17/3/2014 (23:59:59) الأسبوع الثاني - من (00:00:00) 18/3/2014 وحتى 24/3/2014 (23:59:59) الأسبوع الثالث - من (00:00:00) 25/3/2014 وحتى 31/3/2014 (23:59:59) الأسبوع الرابع - من (00:00:00) 1/4/2014 وحتى (23:59:59) 7/4/2014 الأسبوع الخامس - من (00:00:00) 8/4/2014 وحتى (23:59:59) 14/4/2014 الأسبوع السادس - من (00:00:00) 15/4/2014 وحتى 21/4/2014 (23:59:59) الأسبوع السابع - من (00:00:00) 22/4/2014 وحتى 28/4/2014 (23:59:59) الأسبوع الثامن - من (00:00:00) 29/4/2014 وحتى 5/5/2014 (23:59:59) الأسبوع التاسع - من (00:00:00) 6/5/2014 وحتى (23:59:59) 12/5/2014 الأسبوع العاشر - من (00:00:00) 13/5/2014 وحتى 19/5/2014 (23:59:59) الأسبوع الحادي عشر - من (00:00:00) 20/5/2014 وحتى 26/5/2014 (23:59:59) الأسبوع الثاني عشر - من (00:00:00) 27/5/2014 وحتى 2/6/2014 (23:59:59) الأسبوع الثالث عشر - من (00:00:00) 3/6/2014 وحتى (23:59:59) 9/6/2014</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

4.4 الجوائز المقابلة لكل فترة جائزة سوف يتم منحها للفائزين بناء على الآلية التالية:

الجائزة اليومية: الجائزة اليومية يتم تحديدها يومياً خلال فترة المسابقة عبر سحب سيتم فيه اختيار الفائز عشوائياً من جميع سجلات الإدخالات الصحيحة. السجل يتكون من مجموعات إدخال تقابل إجمالي النقط التي حصل عليها كل مشترك مؤهل. سوف يتم تخصيص عدد من الإدخالات لكل مشارك مؤهل مساو لعدد الاشتراكات التي تراكمت لديه في نهاية فترة الجائزة. كل سحب سيحدد فائز واحد والذي سيفوز بـ 10,000 جنيه مصري نقداً (بناء على الأحقية، طبقاً للقسم رقم 6) إلى جانب عشرة فائزين احتياطيين كما هو محدد في البند السادس.

الجائزة الأسبوعية: الجائزة الأسبوعية يتم تحديدها أسبوعياً خلال فترة المسابقة عبر سحب سيتم فيه اختيار الفائز عشوائياً من جميع سجلات الإدخالات الصحيحة. السجل يتكون من مجموعات إدخال تقابل إجمالي الاشتراكات التي حصل عليها كل مشترك مؤهل. سوف يتم تخصيص عدد من الإدخالات لكل مشارك مؤهل مساو لعدد الاشتراكات التي تراكمت لديه في نهاية فترة جائزة. كل سحب سيحدد فائز واحد والذي سيفوز بـ 200,000 جنيه مصري نقداً (بناء على الأحقية، طبقاً للقسم رقم 6) إلى جانب عشرة فائزين احتياطيين كما هو محدد في البند السادس.

4.5 الاشتراكات المكتسبة يتم الاحتفاظ بها طوال فترة المسابقة: على سبيل المثال، إذا حصل المشترك على خمسين (50) نقطة في اليوم الأول واستمر في اللعب لليوم الثاني فسوف يبدأ اليوم الثاني بخمسين (50) نقطة، وأي مشاركة يحصل عليها لاحقاً في اليوم الثاني سيتم إضافتها إلى ما حصل عليه سابقاً.

4.6 يجب قبول الجائزة كما يتم منحها، لا يمكن استبدالها بجوائز أخرى ولا يجوز تحويلها أو مبادلتها وسيتم تسليم الجوائز في غضون 30 يوماً بعد الإعلان عن الفائز.

4.7 أي نفقات لم يشر إليها صراحة كجزء من الجائزة، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على التأمين ونفقات السفر والإقامة ورسوم الترخيص أو الضرائب، تقع على عاتق الفائز.

5 الاشتراكات

5.1 رسالة الاشتراك الأولى التي يرسلها العميل إلى 8585 نتيج له دخول المسابقة وتسمى "رسالة الاشتراك. رداً على رسالة الاشتراك ، سيستقبل المشترك رسالتي ترحيب وإذا تمت خصم تكلفة الخدمة اليومية بنجاح سوف تصله أيضاً رسالة تأكيد على خصم التكلفة إلى جانب رسالة أخرى بالسؤال الأول.

5.2 في حالة عدم نجاح خصم تكلفة الخدمة (على سبيل المثال: عملاء الكارت الذين ليس لديهم رصيد متاح)، ستم إعادة محاولة الاشتراك مجدداً بمجرد قيامهم بشحن رصيدهم، إلا إذا قاموا بإلغاء الاشتراك الخاص بهم.

5.3 في كل مرة تخصم فيها تكلفة الخدمة اليومية بنجاح من المشاركين فسوف يستقبلون 100 نقطة.

5.4 كل رسالة قصيرة بها سؤال تحتوي على سؤال وخيارين للإجابة بهذا الشكل AAAA=1، BBBB=2. يجب على المشارك إختيار الإجابة الصحيحة وإرسال الرقم المقابل لها 1 أو 2 أو الكلمات الواردة في الإجابة المختارة حرفياً أو كلمات "واحد" أو "اثنين" المقابلة للإجابة المختارة.

5.5 سوف يستقبل المشارك رسالتين مقابل كل رد يرسله على رسالة سؤال: الأولى تبلغه إذا كان قد أجاب بشكل صحيح أم لا، والثانية تحتوي على السؤال التالي.

5.6 كل إجابة صحيحة يرسلها المشارك كرد على رسالة سؤال يحصل بها على 20 نقطة كما سيحصل على 10 نقاط مقابل كل إجابة خاطئة ولن يحصل على أي نقاط مقابل الإجابات الغير صالحة.

5.7 بمجرد وصول المشارك إلى الحد الأقصى من الأسئلة اليومية لن يتمكن من الإجابة على أسئلة أخرى ويجب عليه الانتظار حتى اليوم التالي لإستكمال الرد على الأسئلة.

6 التكلفة والمشاركة

6.1 كل يوم يلي يوم التسجيل الأول، إذا تمت عملية خصم اشتراك الخدمة بنجاح (والتي هي 3 جنيهات يومياً، تخضع لضريبة المبيعات وفقاً لنظام خط العميل) فسوف يستقبل المشارك رسالتين متتاليتين ، الأولى سيتم إرسالها من الرقم المختصر 8888 لإخطار المشترك بنجاح عملية خصم اشتراك الخدمة حتى يتمكن من استخدام أسئلة المعلومات العامة لهذا اليوم، أما الرسالة الثانية سيتم إرسالها أيضاً من الرقم المختصر 8888 وسوف تحتوي على السؤال الأول.

6.2 المشاركون الراغبين في الحصول على مساعدة يمكنهم القيام بذلك عن طريق إرسال كلمات محددة للرقم المختصر 8888 مجاناً. الكلمات هي "سؤال" و "اخير" لآخر سؤال لم يتم الرد عليه، "فرص" أو "نقط" لمعرفة مجموعة مشاركاتهم المتركمة، و "مساعدة" أو "معلومات" لقائمة الأوامر المتاحة.

6.3 كما سيتسنى للمشاركين إلغاء الاشتراك من الخدمة عن طريق | STOP|CANCEL|0 إلى الرقم المختصر 8585 مجاناً. عن طريق القيام بذلك سوف يتوقف العملاء عن استقبال أي رسالة متعلقة بالمسابقة كما سيتوقف خصم تكلفة الخدمة.

6.4 لن يتم خصم رصيد مقابل أي رسالة يرسلها المشاركون إلى الأرقام المختصرة 8585 و8888.

7 اختيار الفائز، معايير الاستحقاق، الإخطارات ومصادرة الجائزة

7.1 السحوبات تُجرى يوم الثلاثاء من كل أسبوع وسوف تشمل جوائز الـ 7 أيام السابقة. في حالات استثنائية، قد تُجرى السحوبات كل يوم أربعاء من كل أسبوع. سوف يتم اختيار الفائزين (كما هو محدد في البند رقم 4) بناء على سجلات الإدخالات الصحيحة (السجلات اليومية للجوائز اليومية والسجلات الأسبوعية للجوائز الأسبوعية).

7.2 السحوبات ستكون الكترونية بناء على نظام حسابي عشوائي بدون أي تدخل بشري. سيتم إجراء السحب تحت مسؤولية اتصالات وإشراف وزارة التضامن الاجتماعي .

7.3 ستقوم اتصالات بالإتصال بالفائز على رقم الهاتف المحمول الذي استخدمه للمشاركة في المسابقة. ستحاول اتصالات الإتصال بالفائز 3 مرات يومياً على الأقل ما بين العاشرة صباحاً والرابعة مساءً. إذا لم يتم التوصل إلى الفائز خلال تلك الفترة فسوف يتم إستبعاده وتجريده من الجائزة وستقوم اتصالات بمحاولة الإتصال بالفائز صاحب المركز الثاني.

7.4 فقط اتصالات ستقوم بالتأكد على الفوز عبر مكالمة هاتفية على الرقم الذي استخدمه الفائز للمشاركة في المسابقة ولن تعتبر أي وسائل اتصال أخرى لتأكيد الفوز صالحة.

7.5 سيتم تسليم الجوائز في غضون 30 يوماً بعد قبول المشارك الجائزة.

7.6 يُلزم الفائز بتقديم دليل الاستحقاق والتوقيع على استمارة قبول الجائزة (على النحو المطلوب من اتصالات) قبل الحصول على الجائزة. في حالة فشل الفائز في تقديم دليل كافي فسوف يتم استبعاده وتجريده من الجائزة وسيتم الإتصال بالفائز الاحتياطي صاحب المركز الثاني.

7.7 في حالة أن الفائز لديه ديون مستحقة لاتصالات يجب تسويتها خلال خمسة (5) أيام من تاريخ الإتصال به. إذا لم تتم تسوية الديون خلال تلك الفترة سيتم تجريد الفائز من الجائزة.

7.8 إذا فشل الفائز في الحصول على جائزته خلال 30 يوماً من تاريخ الإتصال به فسوف يتم اختيار الفائز صاحب المركز الثاني للحصول على الجائزة.

7.9 في حالة تجريد الفائز وصاحب المركز الثاني ومن يليه من فائزين احتياطيين من الجائزة، فسوف يتم اعتبار أن الجائزة غير مطالب بها وتبقى تحت تصرف اتصالات.

7.10 قبول الجائزة يعني أن الفائز يوافق على إستخدام اسمه الأول والأخير ومحل إقامته وصورته وأي بيانات مشابهة في أي مواد دعائية تنتجها اتصالات و هذا الاستخدام لا يعطي الفائز أي تعويض إضافي.

7.11 قد يتم استبعاد أي فائز للأسباب التالية:

أ. في حالة إستحالة الإتصال بالفائز لأي سبب من الأسباب خلال الفترة الزمنية المحددة في هذه الشروط والأحكام

ب. في حالة أن الفائز لأي سبب من الأسباب لم يوقع على استمارة قبول الجائزة أو رفض السماح بإستخدام بياناته الشخصية او التقاط صور طبقاً لهذه اللوائح

ت. في حالة أن صاحب الإشتراك لديه ديون مستحقة لدي اتصالات لم يتم دفعها خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإخطار

ث. في أي حالات أخرى واردة هنا

7.12 يمكن للمشارك الذي فاز بجائزة يومية (10,000 جنيه) الفوز مرة أخرى بجائزة أسبوعية (200,000 جنيه) و لكن لا يمكن للمشارك الذي فاز بالجائزة الأسبوعية الفوز بأي جائزة أخرى .

8.1 لا يسمح للمشاركين باستخدام الماكينات التي ترسل الرسائل تلقائياً أو تسهل عملية الإجابة أو أي بديل آخر لإرسال رسائل قصيرة غير الهواتف المحمولة (هذا يحظر استخدام أي أجهزة مودم GSM متصلة بالكمبيوتر أو الهواتف المحمولة المتصلة بالكمبيوتر). من حق اتصالات إستبعاد أي مشارك تحت الاشتباه في كسر هذا الالتزام.

9 حماية البيانات الشخصية

9.1 بالإشتراك في المسابقة، يقر المشارك صراحة الموافقة على أن بياناته الشخصية التي يقدمها يمكن إستخدامها من قبل اتصالات لأغراض تنفيذ المسابقة وأيضا لغرض الدعاية للمسابقة والاتصالات. بموجب ذلك، تضمن اتصالات أن الدعاية وتنتلزم تبادل البيانات الشخصية المقدمة مع أطراف ثالثة نتيجة للمشاركة في المسابقة (بما في ذلك التلفاز، الصحافة، النشرات وغيرها من الوسائل وأشكال الاتصال) يجب أن تتم فقط فيما يتعلق بالفائزين بالجوائز وسيشار فقط إلى أسماء الفائزين والأحرف الأولى من ألقابهم ومحل إقامتهم والصور والصوت والفيديو وأي نوع آخر من التسجيلات تم القيام بها لأغراض نشر متعلقة بالمسابقة. المشاركون الفائزين يقدمون من خلال مشاركتهم في المسابقة موافقة صريحة على إستخدام هذه البيانات التي تم تحديدها هنا وسيتم التخلص من البيانات الشخصية عقب إنتهاء المسابقة.

9.2 وفقا للقوانين واللوائح المحلية، تحترم اتصالات خصوصية المشاركين في هذه المسابقة التي بموجبها تكون ملتزمة باستخدام التكنولوجيا بشكل شفاف ومراعاة حقوق وحرية المواطنين بشكل صارم والحفاظ على ألفة حياتهم العائلية والشخصية. البيانات الشخصية التي يتم تجميعها ضمن نطاق هذه المسابقة سيتم التعامل معها على أنها خاصة وسرية ولا يجوز الإفصاح عنها للأفراد أو منظمات أخرى، إلا في حال صدور قانون على عكس ذلك، أو حيثما يكون مصرح به من قبل المشاركين أنفسهم. سيتم تخزين البيانات على خوادم مع امكانية وصول إلى البيانات منحصرة في التعرف على أمور أساسية وستكون محددة بكلمات مرور.