

الأسئلة والاجوبة

1. ما هي مسابقة "اشترك واكسب"؟

"اشترك واكسب" هي مسابقة مبنية على الاشتراك بهدف الترويج لعلامة اتصالات التجارية لعملائها من فئات الخط و الكارت. من خلال خصم قيمة الاشتراك اليومية، سيقوم المشتركين المميزين بفتح لعبة أسئلة المعلومات العامة وزيادة نقاطهم في السحوبات للفوز بـ 10,000 جنيه كل يوم و200,000 جنيه كل أسبوع.

المسابقة مبنية على خدمة أسئلة معلومات عامة وترفيهية والتي تتيح لعملاء اتصالات الاشتراك بها. للمشاركة في المسابقة يجب على العميل أن يشترك عن طريق إرسال رسالة قصيرة (SMS) إلى 8585. سوف تتم محاسبة المشتركين باشتراك يومي بتكلفة 3 جنيهات يومياً تخضع لضريبة المبيعات وفقاً لنظام خط العميل. بمجرد التسجيل، سيعتبر العميل "مشترك" حتى لحظة إلغاء اشتراكه.

لا توجد أي تكاليف أخرى بخلاف رسوم الخدمة اليومية (3 جنيهات). الرسائل القصيرة التي يرسلها العميل إلى 8585 و8888 مجانية.

في كل مرة يتم فيها خصم قيمة الاشتراك بشكل ناجح، يحصل المشترك على:

- 10 دقائق مجانية لشبكة اتصالات تستخدم خارج أوقات الذروة من الـ 9 مساءً إلى الـ 9 صباحاً (صالحة لمدة 12 ساعة)
- 10 أسئلة معلومات عامة للإجابة عليها مجاناً
- فرصة الفوز بـ 10,000 جنيه كل يوم و200,000 جنيه كل أسبوع من خلال سحب

المشركون الذين يتم تحصيل قيمة الاشتراك منهم بنجاح لديهم إمكانية الإجابة على سلسلة من أسئلة تعليمية متعددة الخيارات. يقوم المستخدمون بالإجابة للفوز بنقاط وبالتالي المشاركة في السحب بأكبر عدد ممكن من النقاط كل يوم. كلما جمعت نقاط أكثر، كلما زادت فرصك في الفوز.

1. من هو منظم المسابقة؟

اتصالات مصر هي منظمة المسابقة.

2. ما هي مدة المسابقة؟

المسابقة مدتها 91 يوم، تبدأ من 11 - 3 - 2014 في الساعة 12:00 ظهراً وحتى 9 - 6 - 2014 في الساعة 23:59:59.

3. ما هي الجوائز؟

10,000 جنيه يومياً لمدة 91 يوم
200,000 جنيه أسبوعياً (13 مرة)

4. أين يمكن العثور على شروط وأحكام مفصلة للمسابقة؟

شروط وأحكام المسابقة متوفرة على موقع اتصالات من خلال الرابط التالي <http://www.etisalat.com.eg>. يمكن للمشاركين أيضاً الحصول على معلومات متعلقة بالمسابقة عن طريق الاتصال برقم 500 (خدمة عملاء اتصالات) من خطوط اتصالات الخاصة بهم.

5. من الذي يحق له للمشاركة؟

كل من عملاء اتصالات الخط والكارت المقيمين داخل جمهورية مصر العربية. بالنسبة لمسابقة الرسائل القصيرة (SMS) والسحوبات ذات الصلة التي تقوم بتوزيع جوائز المنظم، سوف يتم استبعاد: كل موظفي المنظم أو أي شركة تتعامل بشكل مباشر مع المنظم لتنفيذ المسابقة، أزواجهم وأفراد أسرهم المباشرين والأقارب ذات صلة قرابة مباشرة أو أي شخص آخر في وضع يمكنه من الاستفادة بطريقة غير شرعية من معلومات سرية أو غير منشورة ذات صلة بالمسابقة. للمزيد من المعلومات يرجى قراءة الشروط و الأحكام.

6. كيف أشارك؟

عملاء اتصالات الخط والكارت يمكنهم المشاركة في مسابقة "اشترك واكسب" عن طريق إرسال رسالة قصيرة (SMS) واحدة إلى 8585. الاشتراك الأولي يتطلب رسالة فارغة أو بها أي محتوى اخر.

بناء على هذه المشاركة الأولى، سوف يتم خصم قيمة الاشتراك اليومي 3 جنيهات من المشترك وسيكافأ بمائة (100) نقطة والتي تعادل مائة (100) فرصة لأجل جوائز المسابقة وأيضاً 10 دقائق لشبكة اتصالات تُستخدم خارج أوقات الذروة من الـ 9 مساءً إلى الـ 9 صباحاً.

عند اول اشتراك، سوف يستقبل المشترك رسالة تُرحب به في المسابقة، ورسالة قانونية تعرض جميع المعلومات القانونية المطلوبة. بعد هاتين الرسالتين، إذا تم خصم الاشتراك بنجاح سوف يستقبل أيضاً رسالتين أخرتين: رسالة تخبر المستخدم بمجموع نقاطه وتؤكد على دخوله السحب لهذا اليوم ولهذا الأسبوع، ورسالة السؤال الأول التي تدعوه إلى الإجابة للحصول على نقاط أكثر للمشاركة لأجل جوائز السحب.

المستخدمين المؤهلين للمشاركة لأجل الجائزة اليومية النقدية 10,000 جنيه هم الذين يتم خصم قيمة الاشتراك اليومي الـ 3 جنيهات فقط منهم بنجاح في اليوم المقابل للجائزة.

المستخدمين المؤهلين للمشاركة لأجل الجائزة الأسبوعية النقدية 200,000 جنيه هم الذين يتم خصم قيمة الاشتراك اليومي الـ 3 جنيهات فقط منهم بنجاح في الأسبوع المقابل للجائزة.

7. كم مرة يمكنني المشاركة في لعبة أسئلة المعلومات العامة؟

يمكنك المشاركة كل يوم. كل يوم تُحاسب فيه على قيمة الاشتراك ستقوم بفتح لعبة أسئلة المعلومات العامة، وكل مشترك تم خصم منه قيمة الاشتراك بنجاح مسموح له بالإجابة على 10 أسئلة كل يوم.

8. هل يمكن اللعب بأرقام مختلفة؟

يمكنك المشاركة بأي عدد من الأرقام المختلفة كما تشاء. ولكن، كل واحد يشارك بشكل منفصل.

9. هل يمكن نقل مشاركاتي في حالة تغيير رقم هاتفي المحمول (كارت الـ SIM)؟

لسوء الحظ لا يمكن نقل مشاركاتك ولكن يمكنك الانضمام إلى المسابقة ببطاقة SIM جديدة.

10. كيف يتم إجراء السحب؟

السحوبات تتم بشكل الكتروني عن طريق برنامج مصمم خصيصاً لذلك وسوف تجريه اتصالات في حضور ممثل عن وزارة التضامن الاجتماعي. كلما زادت النقاط التي حصل عليها المستخدم، كلما زادت فرصة في الفوز.

أسئلة المعلومات العامة الخاصة بالمسابقة

11. أين يمكن العثور على تفاصيل أكثر حول لعبة أسئلة المعلومات العامة؟

يمكن للمشاركين الحصول على معلومات إضافية تتعلق بلوائح لعبة أسئلة المعلومات العامة عن طريق إرسال |INFO|HELP| معلومات |مساعدة|مساعدته| معلومة إلى 8888 من أرقام اتصالات الخاصة بهم (بدون تكلفة).

12. لقد نسيت آخر سؤال لم أجب عليه، كيف يمكنني استعادته؟

إذا نسيت آخر سؤال لم تجب عليه، يمكنك ببساطة إرسال QUESTION|LAST |اخير|آخر|آخر|سؤال إلى 8888 (بدون تكلفة) وسوف تستقبل رسالة مجانية بها السؤال.

13. كيف يمكن معرفة مجموع نقاطي؟

تقريباً كافة الرسائل التي ستستقبلها سوف تتضمن مجموع نقاطك. إذا كنت ترغب فقط في تذكير نفسك برصيد نقاطك الحالي، ببساطة أرسل |POINTS|SCORE|CHANCES|نقط|نقاط|فرص إلى 8888 (بدون تكلفة) وسوف تستقبل رسالة مجانية بها مجموع نقاطك المتراكمة.

14. أريد إلغاء الاشتراك في المسابقة، ماذا أفعل؟

جميع المشاركين لديهم الحق في إلغاء اشتراكهم. للقيام بذلك، ببساطة أرسل STOP أو CANCEL أو 0 إلى 8585 (بدون تكلفة). يمكنك الاشتراك مجدداً في أي وقت ولكن ضع في الاعتبار أنك إذا قمت بإلغاء الاشتراك بعد الإجابة على الـ 10 أسئلة ليوم محدد وقمت بالاشتراك مرة أخرى، لن تتمكن من الإجابة على المزيد من الأسئلة لهذا اليوم وسوف تحتاج إلى الانتظار إلى اليوم التالي.

15. أرسلت رسالة ولكن لم أتلقي أي رد؟

في حالة عدم استقبال رسالة الرد، تحقق ما يلي:

- معرفة ما إذا كان هاتفك المحمول مليء بالرسائل وليس لديه ما يكفي من الذاكرة لتلقي رسائل جديدة. في هذه الحالة يرجى مسح بعض الرسائل لتحرير بعض الذاكرة.
- لم يتم إرسال الرسالة إلى الرقم الصحيح. اكتب رسالة جديدة وأرسلها إلى 8888، إذا كانت الرسالة إجابة على سؤال، أو إلى 8585، إذا كانت رسالتك للاشتراك في الخدمة.
- هناك احتمال وجود ضغط زائد على الشبكة في منطقتك في هذه اللحظة. الرجاء التحلي بالصبر وإن لم تصلك رسالة في خلال 15 دقيقة، قم بإرسال رسالة جديدة.

الجوائز و الفائزين

16. كيف يتم إخطار الفائز؟

سيتم الاتصال بكل فائز على رقم هاتفه المحمول الذي استخدمه للمشاركة في المسابقة عن طريق اتصالات.

17. أين سيتم الإعلان عن الفائزين؟

سيتم الإعلان على أسماء الفائزين على صفحة اتصالات مصر على الفيس بوك

18. هل يمكن الفوز بالجائزة مرتين ؟

يمكن للمشارك الذي فاز بجائزة يومية (10,000 جنيه) الفوز مرة أخرى بجائزة أسبوعية (200,000 جنيه) و لكن لا يمكن للمشارك الذي فاز بالجائزة الأسبوعية الفوز بأي جائزة أخرى .